



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

Kirchhübel-Hotel GmbH Andermatt (nachfolgend **Alpenhotel Schlüssel** genannt)

und

Leistungsbucher (nachfolgend **GAST** genannt)

### 1. Geltungsbereich

Dieses AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Alpenhotel Schlüssel und dem GAST Anwendung.

### 2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem GAST und dem Alpenhotel Schlüssel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

### 3. Buchungsbedingungen

Bei allen Buchungen, auch die welche über das Internet erfolgen, müssen gültige Kreditkartendetails als Garantie hinterlegt werden. Werden diese Bedingungen nicht eingehalten, kann das Alpenhotel Schlüssel die Buchung ohne Benachrichtigung annullieren. Bezüglich Annullationskosten gilt Ziff. 4 nachfolgend.

### 4. Annullationen und Umbuchungen

#### 4.1 Allgemeine Bedingungen

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich an das Alpenhotel Schlüssel zugestellt werden und vom Alpenhotel Schlüssel entsprechend schriftlich bestätigt werden. Es gelten folgende Fristen:

- Änderungen/Annullationen 5 Tage vor Anreise sind kostenfrei, erfolgt eine Stornierung später gelten Stornierungskosten in 100% der Buchungssumme
- Ausnahmen sind gegen schriftliche Vereinbarung möglich

#### 4.1.1 Anzahlungen

bereits geleistete Anzahlungen werden in Form von Gutscheinen rückvergütet.

#### 4.1.2 Separate Regelungen (z.B. für Gruppenbuchungen)

können vereinbart werden, bedürfen jedoch der schriftlichen Form.

#### 4.2 Annullationsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatum ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Buchungsstelle. Die Annullierungskosten können in Härtefällen von einer Annullierungskosten - Versicherung übernommen werden, sofern der GAST eine solche abgeschlossen hat.

#### 4.3 Stellen einer Ersatzperson

Falls das gebuchte Arrangement nicht angetreten werden kann, akzeptiert das Alpenhotel Schlüssel eine Ersatzperson, welche die bestehende Buchung unter den gleichen Bedingungen übernimmt. Die Ersatzperson muss dem Alpenhotel Schlüssel frühzeitig (vor der Anreise) bekannt gegeben werden. Der ursprüngliche GAST bleibt Vertragspartner und haftet.

#### 4.4 Annullation bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen etc. kann eine Absage durch das Alpenhotel Schlüssel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen. In solchen Fällen erhält der GAST den einbezahlten Betrag in Form eines Gutscheines zurück.

#### 4.5 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

#### 4.6 „non refundable Rates“ / „Bar-Prepaid-Rate“

„nicht zurückerstattbare Raten“

Falls der Gast diese spezielle Art der Zimmerreservierung gewählt hat, so ist die Buchung erst definitiv sobald die Zahlung bei uns vollständig eingetroffen ist. Diese Reservierungen sind ausser durch höhere Gewalt nicht stornierbar.

### 5. Preisänderungen

in den folgenden Fällen kann das Alpenhotel Schlüssel die ausgeschriebenen Preise ändern:

- eindeutig erklärbare Druck- oder Schreibfehler
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs des Alpenhotel Schlüssel umgerechnet)
- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen etc.)

Ändern sich nach Vertragsabschluss die Preise für die gebuchte Leistung (aus einem anderen als den oben genannten Gründen), ist dies für den abgeschlossenen Vertrag irrelevant, egal in welche Richtung die Preisentwicklung stattgefunden hat.

### 6. Schadenersatzpflicht und Haftung

Das Alpenhotel Schlüssel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 3 Tage nach Abreise, schriftlich bei dem Alpenhotel Schlüssel geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

zwischen

Kirchhübel-Hotel GmbH Andermatt (nachfolgend **Alpenhotel Schlüssel** genannt)

und

Leistungsbucher (nachfolgend **GAST** genannt)

### 7. Benützung der Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist durch den GAST mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem GAST ist es nicht gestattet im Alpenhotel Schlüssel, gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

Für allfällige Schäden haftet der GAST, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Hotel zu melden.

### 8. Zimmerbezug und -abgabe

Ohne ausdrücklich anders lautende Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien ist der früheste Zimmerbezug am Anreisetag ab 14:00 möglich und die späteste Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10:30 möglich.

### 9. Datenschutz

Das Alpenhotel Schlüssel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie Rechnungsstellung verwendet. Der GAST anerkennt hiermit und stimmt zu, dass das Alpenhotel Schlüssel in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn das Alpenhotel Schlüssel gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiter zu geben.

### 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesem AGB mit dem Alpenhotel Schlüssel abgeschlossenen Verträge ist ausschließlich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Altdorf/UR.

Alpenhotel Schlüssel Andermatt ● Gotthardstrasse 30 ● CH - 6490 Andermatt ● Tel: +41 41 888 70 88

info@hotelschluessel.com ● www.hotelschluessel.com

Raiffeisenbank Urner Oberland ● Kirchhübel-Hotel GmbH Andermatt

SWIFT: RAIFCH22 / IBAN: CH 66 8143 3000 0023 5997 7

UID: CHE-109.353.741

Thomas Kirchhübel

ANDERMATT , 01.04.2018